

ONLINE ORVOS

VIDEDEÓHÍVÁS HASZNÁLATI ÚTMUTATÓ



LETÖLTÉS

Amennyiben még nem rendelkezik vele, az ONLINE ORVOS VIDEÓHÍVÁS funkció használatához Skype letöltésére és regisztrációra lesz szüksége.

A szoftver működésének rendszer követelményei **asztali számítógépen:**

Windows Desktop

Version	Skype on Windows Desktop requires: Windows 10 Version 1507 or above Windows 8.1 Windows 8 Windows 7 (32-bit and 64-bit versions supported)
Processor	At least 1 GHz
RAM	At least 512 MB
Additional software	DirectX v9.0 or higher

A szoftver működésének rendszer követelményei **Androidon:**

Android

Version	Android OS 4.0.4 or higher
Hardware	Varies with manufacturer - see note below
Free Space	At least 32 MB

A szoftver működésének rendszer követelményei **IOS rendszeren:**

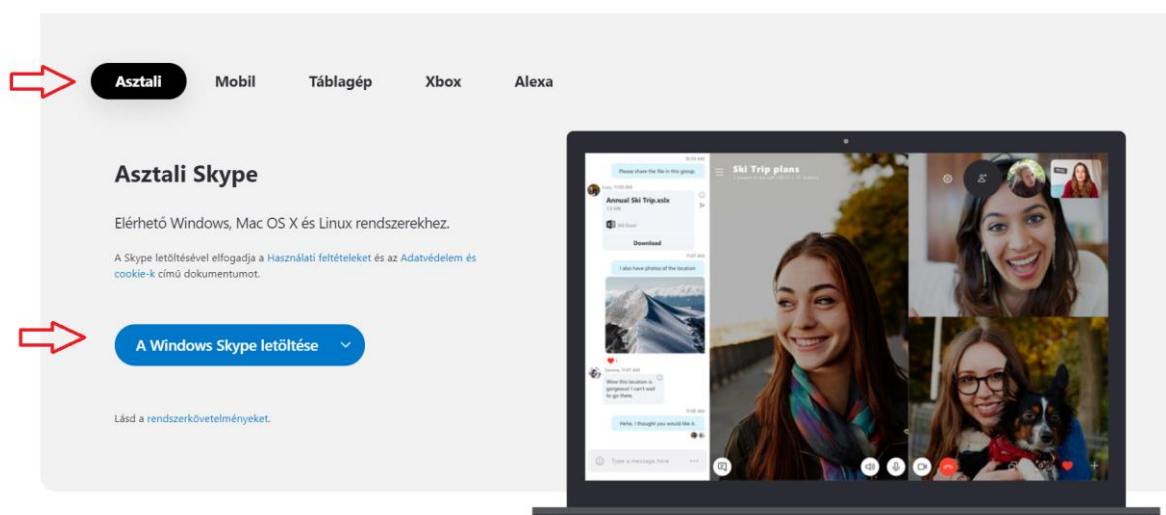
iOS

Version Skype on iPhone and iPad requires iOS 10 or higher

A szoftver letöltéséhez kérjük, hogy látogasson el a <https://www.skype.com/hu/> oldalra.

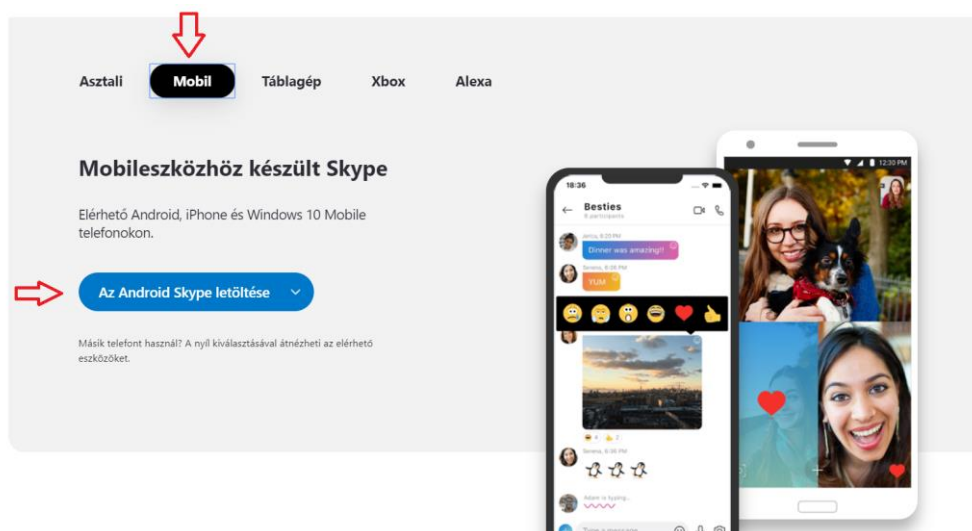
Szoftver letöltése **asztali számítógépre:**

Kérjük, hogy az alábbi képen piros színű nyilakkal jelölt opciókat válassza.



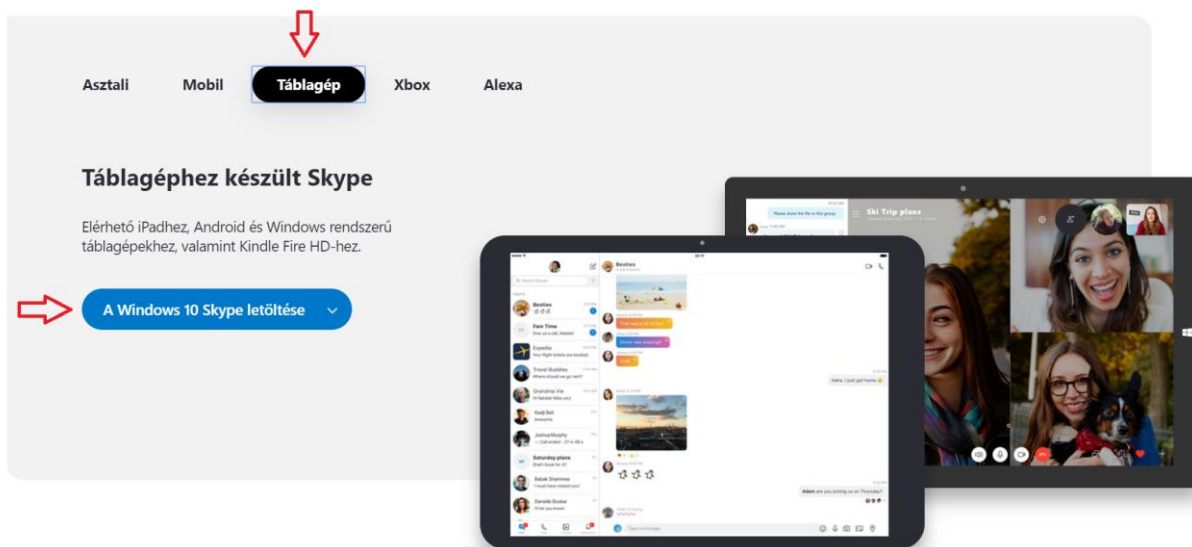
Szoftver letöltése **mobil készülékre:**

Kérjük, hogy az alábbi képen piros színű nyilakkal jelölt opciókat válassza.



Szoftver letöltése **táblagépre**:

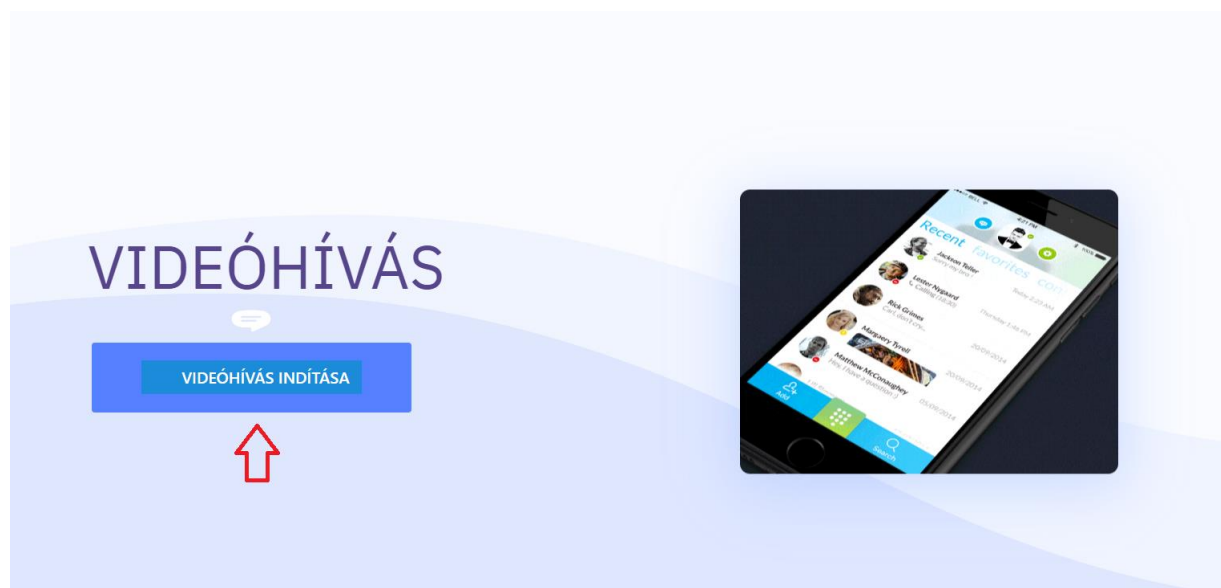
Kérjük, hogy az alábbi képen piros színű nyilakkal jelölt opciókat válassza.



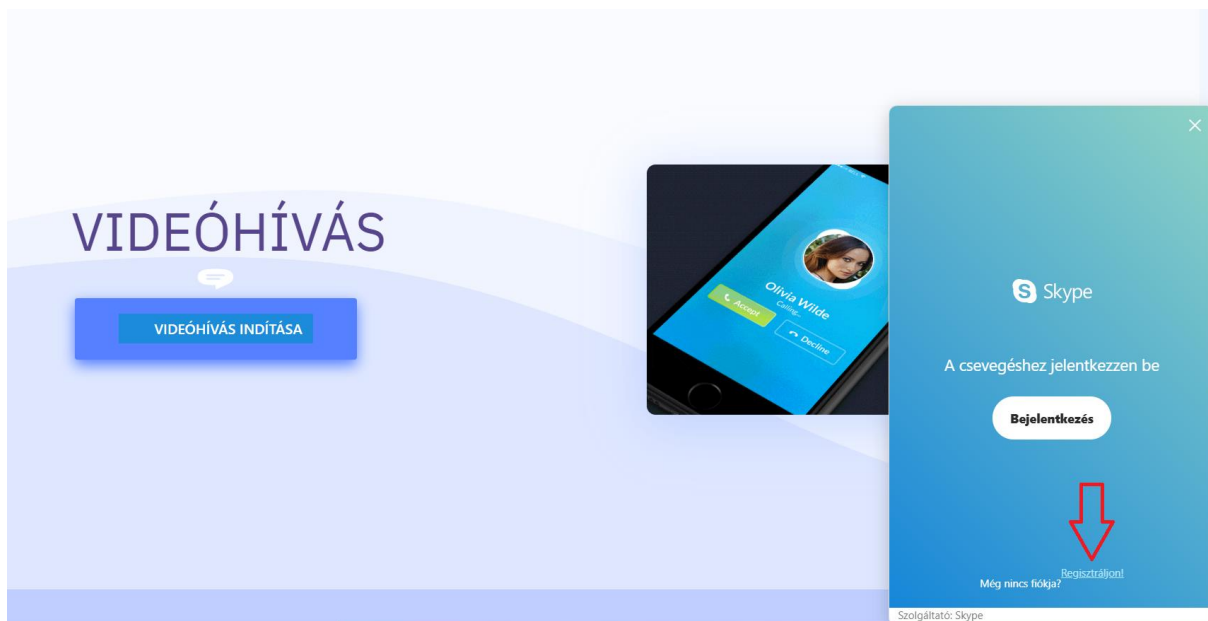
REGISZTRÁCIÓ

Regisztrációját megkezdheti közvetlenül az <http://onlineorvos.morahalom.hu/video.html> oldalról a VIDEÓHÍVÁS INDÍTÁSA gombra való kattintással az alábbi lépéseket követve:

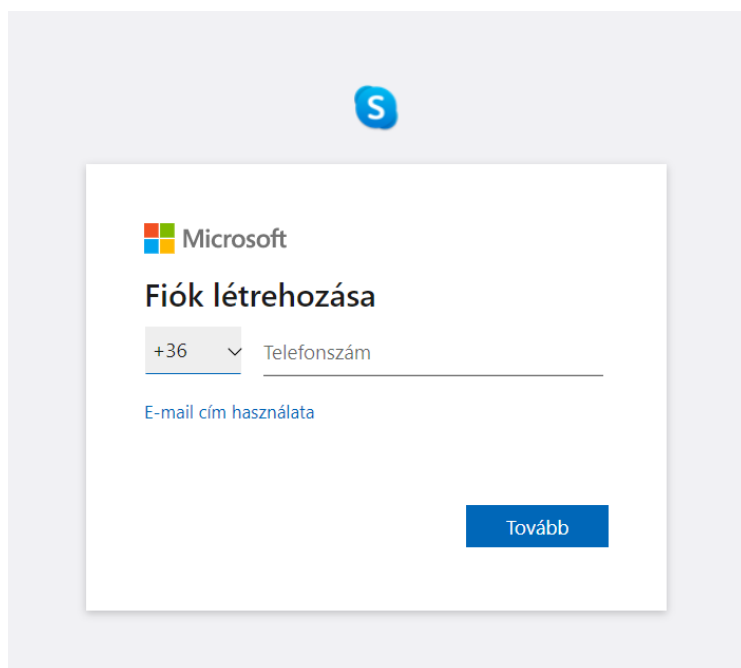
Kattintson a VIDEÓHÍVÁS INDÍTÁSA gombra



Kattintson a „Regisztráció” gombra



Töltse ki a kért adatokat és kövesse a regisztrációs folyamat lépéseit



Sikeres regisztrációt követően weben, böngészőjéből is használhatóvá válik a szoftver, így ha Ön éppen nem fér hozzá a telefonjához vagy az asztali apphoz, akkor is biztosított a teljes felhasználói élmény.

EGYÉB TUDNIVALÓK

A teljeskörű állapotfelméréshez olyan vizsgálatokra lehet szükség, amelyek kizárólag személyes konzultáció során végezhetőek el. **Kérjük, hogy csak abban az esetben kezdeményezzenek online videó konzultációt, ha Mórahalom, Ruzsa vagy Zákányszék ellátási területén található lakóhelyük.** Egyéb esetben kollégáink nem tudják biztosítani a szolgáltatást!

Kérjük, vegye figyelembe, hogy az online konzultáció során a lakhely szerinti háziorvosi körzet asszisztensei első lépésben felveszik a konzultációra vonatkozó igényt és értesítik az ellátási területen illetékes háziorvost. A videóhívás kezdeményezése abban az esetben is rögzítésre és regisztrálásra kerül, ha a megkeresés nem rendelési időben történik, azonban ilyenkor nem garantált a hívás fogadása. Amennyiben a hívás nem kerül fogadásra, a praxisközösség szakemberei a legközelebbi rendelési idő során egy alkalommal megkísérlik a visszahívást.

ADATVÉDELMI SZABÁLYZAT

Adatainak védelme fontos számunkra. Az adatvédelmi szabályzat leírja, hogy az ONLINE ORVOS milyen személyes adatokat dolgoz fel, valamint ismerteti, hogy azokat hogyan és milyen célból dolgozza fel.

Önnek jogában áll dönteni az Ön által használt technológiával, illetve az Ön által megosztott adatokkal kapcsolatban. Ha a személyes adatai megadását kérjük Öntől, azt megtagadhatja. Szolgáltatásunk bizonyos személyes adatokat igényel ahhoz, hogy szolgáltatást nyújthassunk Önnek. Ha azonban úgy dönt, hogy nem adja meg a termék vagy szolgáltatás biztosításához szükséges adatokat, nem tudja majd használni az adott terméket vagy szolgáltatást.

Az adatokat vállalatunk működtetésére is felhasználjuk, például teljesítményünk elemzésére, jogi kötelezettségeink teljesítésére, munkatársaink fejlesztésére, valamint esetleges kutatások végrehajtására.

Weboldalunkon cookie-kat használunk azonosítási és elemzési célból. A Weboldal használatával Ön hozzájárul ahhoz, hogy a gépén cookie-k kerüljenek tárolásra és azok hozzáférjenek a gépéhez. A cookie-k és hasonló technológiák nagyon kicsi szöveges dokumentumok vagy kódok, amelyek gyakran tartalmazznak névtelen egyedi azonosítót. Amikor meglátogat egy webhelyet vagy egy mobilalkalmazást használ, egy számítógép felkéri az Ön számítógépét vagy mobileszközét arra, hogy engedélyezze ennek a fájlnak az Ön

számítógépén való tárolását és hogy a számítógépéről információkhoz férjen hozzá. A cookie-k segítségével gyűjtött információk tartalmazhatják a látogatások dátumát és időpontját, valamint azt, hogy Ön miként használja a honlapunkat.

Cookie típusok:

Nélkülözhetetlen cookie-k

Olyan cookie-kat használunk, amelyek nélkülözhetetlenek a Weboldalunk működéséhez, például hogy emlékezzenek arra, hogy Ön bejelentkezett a Weboldalra.

Munkamenet cookie-k

Cookie-kat használunk arra, hogy a Weboldal egyedileg be tudja azonosítani az Ön böngészési munkamenetét a Weboldalunkon, ami lehetővé teszi számunkra, hogy ezeket az adatokat a webszerverünk adataival koordináljuk.

Analitikák

„Analitikák” cookie-kat is használunk. Ezek, más információkkal együtt, lehetővé teszik számunkra, hogy kiszámítsuk a Weboldal használóinak összesített számát, és hogy megállapítsuk, Weboldalunk melyik funkciói a legnépszerűbbek.

Ezt az információt a Weboldalunk jobbítására használjuk. Általában nem tárolunk olyan információt, amelyet Ön egy cookie-n keresztül adott meg a számunkra.

Közösségi oldalak

A cookie-kat arra is használjuk, hogy személyre szabhassuk a közösségi oldalakkal, például a Facebookkal folytatott interakcióit. Ezek a cookie-k felismerik a közösségi oldalak felhasználoit, amikor Ön a Weboldalunkon a közösségi médiatartalmakat megtekinti. Azt is lehetővé teszik, hogy gyorsan megoszthassa a tartalmat a közösségi médiában, egyszerűen a "megoszt" gombok használatával. Amennyiben a honlapunkat továbbra is használja, ezt úgy tekintjük, hogy Ön hozzájárult ahhoz, hogy cookie-kat használjunk.

Adatkezelési tájékoztató

1. Adatkezelő adatai

Az adatkezelő és adatvédelmi felelős: Mórahalom Városi Önkormányzat EFOP Iroda

Az adatkezelő székhelye/címe: 6782 Mórahalom, Szentháromság tér 1.

Az adatkezelő e-elérhetősége: efopmorahalom@gmail.com

2. Adatkezelés szabályai

Jelen adatkezelési tájékoztató időbeli hatálya 2018. november 01. napjától visszavonásig tart.

Adatkezelő, mint a honlap üzemeltetője, tájékoztatja látogatóit, hogy ezen honlappal kapcsolatosan csak a jelen adatvédelmi tájékoztatóba foglaltak alapján kezel személyes adatokat.

E tájékoztató az adatkezelő Adatvédelmi és adatbiztonsági szabályzata alapján készült, tárgyi hatálya kiterjed az adatkezelő által a honlap üzemeltetése során megvalósított minden olyan folyamatra, amely során az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény (a továbbiakban: Infotv.) 3. § 2. pontjában meghatározott személyes adat kezelése megvalósul. A jelen tájékoztató fogalmai megegyeznek az Infotv. 3. §-ában meghatározott értelmező fogalommagyarázatokkal.

Az adatkezelő kijelenti, hogy személyes adatot csak jog gyakorlása vagy kötelezettség teljesítése érdekében kezel. A kezelt személyes adatokat magáncélra nem használja fel, az adatkezelés mindenkor megfelel a célhoz kötöttség alapelveinek - amennyiben az adatkezelés célja megszűnt, vagy az adatok kezelése egyébként jogellenes, az adatok törlésre kerülnek. Az adatkezelő személyes adatot csak az érintett előzetes hozzájárulása vagy törvényi előírás alapján kezel.

Jelen tájékoztató célja, hogy az adatkezelő az adat felvétele előtt minden esetben közölje az érintettel az adatkezelés célját, valamint az adatkezelés jogalapját és az adatkezelésre vonatkozó minden fontos információt.

Az adatkezelő szervezeti egységeinél adatkezelést végző alkalmazottak kötelesek a megismert személyes adatokat üzleti titokként megőrizni. Ennek céljából a személyes adatokat kezelő és azokhoz hozzáférési lehetőséggel rendelkező munkatársaink Titoktartási nyilatkozatot tettek.

Az adatkezelő az adatkezelés sajátosságainak figyelembe vételével határozza meg az adatvédelem szervezetét, az adatvédelemre valamint az azzal összefüggő tevékenységre vonatkozó feladat- és hatásköröket, és jelöli ki az adatkezelés felügyeletét ellátó személyt.

Az adatkezelő munkatársai munkájuk során gondoskodnak arról, hogy jogosulatlan személyek ne tekinthessenek be személyes adatokba. A személyes adatok tárolása, elhelyezése úgy került kialakításra, hogy az jogosulatlan személy részére nem hozzáférhető, megismerhető, megváltoztatható, megsemmisíthető.

3. Az érintettek jogainak érvényesítése

Az a természetes személy, aki a személyes adat alapján közvetlenül vagy közvetve azonosítható, tájékoztatást kérhet személyes adatai kezeléséről, valamint kérheti személyes adatainak helyesbítését, illetve – a jogszabályban elrendelt adatkezelések kivételével –

törlését vagy az adatok harmadik fél részére történő továbbítását az adatkezelő feltüntetett elérhetőségein.

Az adatkezelő a beérkezett, az érintett személyes adatának kezelésével összefüggő kérelmére az érkezésétől számított legkésőbb 30 – tiltakozási jog gyakorlása esetén 5 – napon belül írásban, közérthető formában választ ad.

A tájékoztatás kiterjed az Infotv. 15. § (1) bekezdésében meghatározott információkra, amennyiben az érintett tájékoztatása törvény alapján nem tagadható meg.

A tájékoztatás főszabály szerint ingyenes, költségtérítést az adatkezelő csak az Infotv. 15. § (5) bekezdésében meghatározott esetben számít fel.

Az adatkezelő kérelmet csak az Infotv. 9. § (1) bekezdésében vagy a 19. §-ában meghatározott okokból utasít el, erre csak indoklással, az Infotv. 16. § (2) bekezdésében meghatározott tájékoztatással, írásban kerül sor.

A valóságnak nem megfelelő adatot az adatot kezelő szervezeti egység vezetője – amennyiben a szükséges adatok és az azokat bizonyító közokiratok rendelkezésre állnak – helyesbíti, az Infotv. 17. § (2) bekezdésében meghatározott okok fennállása esetén intézkedik a kezelt személyes adat törlése iránt.

Az érintett személyes adata kezelése elleni tiltakozásának elbírálásának időtartamára – de legfeljebb 5 napra – az adatkezelést az adatkezelést végző szervezeti egység vezetője felfüggeszti, a tiltakozás megalapozottságát megvizsgálja és döntést hoz, amelyről a kérelmezőt az Infotv. 21. § (2) bekezdésében foglaltak szerint tájékoztatja.

Amennyiben a tiltakozás indokolt, az adatot kezelő szervezeti egység vezetője az Infotv. 21. § (3) bekezdésében meghatározottak szerint jár el. Az adatkezelő az érintett adatainak jogellenes kezelésével vagy az adatbiztonság követelményeinek megszegésével másnak okozott kárt, illetve az általa vagy az általa igénybe vett adatfeldolgozó által okozott személyiségi jogsértés esetén járó sérelemdíjat is megtéríti.

Az adatkezelő mentesül azonban az okozott kárért való felelősség és a sérelemdíj megfizetésének kötelezettsége alól, ha bizonyítja, hogy a kárt vagy az érintett személyiségi jogának sérelmét az adatkezelés körén kívül eső elháríthatatlan ok idézte elő. Ugyanígy nem téríti meg a kárt, amennyiben az a károsult szándékos vagy súlyosan gondatlan magatartásából származott.

Az érintett az adatkezelő adatkezelési eljárásával kapcsolatos panasszal a NAIH-hoz fordulhat:

Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság

1024 Budapest, Szilágyi Erzsébet fasor 22/C.

www.naih.hu

Az adatkezelő honlapjának használata során megvalósuló adatkezelések:

Az adatkezelés helye: 6782 Mórahalom, Szentháromság tér 1.

4.1. A honlap adatkezelése

Az adatkezelő honlapjához bárki kiléte felfedése és személyes adatai megadása nélkül hozzáférhet, a honlapon és az ahhoz kapcsolt oldalakon szabadon és korlátozás nélkül szerezhet információkat. Nem személyhez kötött információkat azonban korlátlanul és automatikusan gyűjt a weblap a látogatókról.

Ezekből az adatokból személyes adat azonban nem nyerhető, így az Infotv. hatálya alá tartozó adatkezelést nem valósul meg. Az adatkezelő a honlapon a Google Analytics webanalitikai szolgáltatást használja. A Google Analytics „sütiket” (cookies), a honlaplátogató számítógépén elhelyezett szövegfájlokat használ, amelyek célja, hogy segítse a weboldal használatának elemzését. A sütik által generált, a honlap használatára vonatkozó információkat (a honlaplátogató IP-címét) a Google amerikai egyesült államokbeli szervereire továbbítja, és ott tárolja.

A Google nem kapcsolja össze a sütik által generált információkat más adatokkal – éppen ezért a hatályos adatvédelmi szabályozás alapján nem valósítja meg személyes adatok kezelését. A honlaplátogató böngészője megfelelő beállításainak kiválasztásával visszautasíthatja a sütik használatát. A jelen weboldal használatával a honlaplátogató hozzájárul adatainak feldolgozásához a fentiekben meghatározott módon és célokra.

A Google a fenti információkat a honlap az Ön által történő használatának értékelésére, elemzésére, a weboldalon végrehajtott tevékenységekről szóló riportok összeállítására, valamint a honlapon végrehajtott tevékenységekkel és az internethasználattal kapcsolatos egyéb szolgáltatások nyújtására használja.

4.2. Kapcsolatfelvétel az adatkezelővel

Az adatkezelő honlapján lehetősége van a látogatónak az adatkezelővel történő kapcsolatfelvételre: egy űrlap kitöltésével megadhatóak a kapcsolatfelvételhez szükséges releváns adatok. Az adatok elküldésére azonban csak akkor van lehetősége az érintettnek, ha elfogadja az adatkezelő adatkezelési szabályait, ezt egy jelölőnégyzet bejelölésével teheti meg, máskülönben nem tudja megküldeni az üzenetét.

Jelen adatkezelés jogalapja az érintett hozzájárulása [Infotv. 5. § (1) bekezdés a) pontja és 6. § (6) bekezdése], miszerint „az érintett kérelmére indult más ügyben az általa megadott személyes adatok tekintetében az érintett hozzájárulását vélelmezni kell”.

Az adatkezelés célja: az adatkezelővel történő kapcsolatfelvétel elősegítése.

Kezelt adatok köre: név, e-mail cím, telefonszám, üzenetküldő mezők kitöltött szövege.

Az adatkezelés jogalapja: az Infotv. 5. § (1) bekezdés a) pontja szerinti érintetti hozzájárulása.
adattárolás határideje: a kapcsolatfelvételi ügy elintézéséig (a cél megvalósulásáig),

Az adattárolás módja: elektronikus

5. Jelen tájékoztatóban nem meghatározott kérdések

A jelen tájékoztatóban nem meghatározott kérdésekben az Infotv. szabályai az irányadóak.

Köszönjük, hogy a szolgáltatásunkat veszi igénybe!